

УТВЕРЖДАЮ
Директор СООО «Эмир Моторс»
КРЕПЧУК Т.Н.
« 30 » ноября 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
«О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ СООО «ЭМИР МОТОРС»**

Вводится с 01.01.2022 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с законодательством Республики Беларусь и регулирует порядок и условия предоставления бонусов на товары и услуги .
- 1.2. Бонусы, предоставляемые в СООО «Эмир Моторс» направлены на привлечение новых клиентов , создание привлекательных условий для постоянных клиентов, возврата потерянных клиентов, обеспечение стабильности и оптимизации условий работы предприятия , увеличение объема оказываемых услуг и продажи товаров.
- 1.3. Начисленные по бонусной программе бонусы не подлежат конвертации в наличные денежные средства и могут быть использованы исключительно для приобретения товара и /или услуг путем погашения части его стоимости.
- 1.4. Настоящая бонусная программа является бессрочной и может быть прекращена организатором в любое время с уведомлением участников программы за один месяц. Уведомление о прекращении или приостановке действия программы считается сделанным, если оно было передано по телефону, электронной почте , размещено на официальном сайте toyota.by.

**2. Порядок и размеры предоставления бонусов .
Условия их использования.**

- 2.1. СООО «Эмир Моторс» предоставляет клиентам следующие бонусы :
 - На услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей марки «Тойота», «Лексус»— 5 % от общей суммы заказ- наряда с НДС.
 - На запасные части , аксессуары проданные через цех ТО и ТР и оформленные через заказ-наряд – 5 % от общей суммы покупки с НДС.
 - Приказом руководителя могут быть установлены другие условия и размеры предоставления бонусов.
- 2.2. Бонусы предоставляются методом отложенной скидки – путем начисления на «бонусный счет» и последующего расходования накопленных бонусов на товары и/или услуги в виде скидки.
- 2.3. Бонусы накапливаются на виртуальном счете каждого клиента, привязанному к карточке клиента.
- 2.4. Бонусы зачисляются и активируются на «бонусном счете» клиента на следующий календарный день после совершения покупки либо закрытия

заказ наряда. Начисленные бонусы за текущую покупку либо услугу нельзя использовать для оплаты за данную покупку либо услугу.

- 2.5. Стандартный срок действия бонусов – 365 дней со дня активации.*
- 2.6. Бонусы можно использовать только для оплаты следующей покупки полностью или частично по инициативе клиента. Выбор покупателя должен быть заявлен до окончательного оформления документов. Если покупатель не заявил об ином, презюмируется, что волеизъявление покупателя направлено на накопление бонуса, а не на его расходование.
- 2.7. Клиент имеет право использовать накопленные на его счете бонусы для получения скидки, но не более 20 % от общей суммы покупки с НДС.
- 2.8. 1 бонус = 1 белорусский рубль. Минимальная единица исчисления 1 бонус.
- 2.9. Срок действия начисленных бонусов не ограничен, если иное не установлено приказом руководителя предприятия.
- 2.10. Бонусы не начисляются при покупке:
- Предоплаченного технического обслуживания;
 - Услуг по шиномонтажу и балансировке колес;
 - Услуги «Масляный сервис»;
 - Автошин;
 - Автомобилей.
- 2.11. Бонусы начисляются только при покупке товаров и услуг не находящихся на скидках (не участвующих в акциях). Бонусы не начисляются на сумму оплаченную бонусами.
- 2.12. Бонусы не начисляются и нельзя использовать в заказ -нарядах выполненные в рамках политики компании «Добрая воля».
- 2.13. Использовать начисленные бонусы можно на оплату услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей в цехе ТО и ТР, не участвующих в акциях, а так же покупку товаров, не находящихся на скидках.
- 2.14. Бонусы нельзя использовать при покупке:
- Предоплаченного технического обслуживания;
 - Услуг по шиномонтажу и балансировке колес;
 - Услуги «Масляный сервис»;
 - Автошин.
- 2.15. При использовании начисленных бонусов продавцы-консультанты могут затребовать документы удостоверяющие личность либо водительское удостоверение.
- 2.16. Бонусы не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящим положением.

3. Заключительные положения

- 3.1. Действие бонусной программы не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
- 3.2. Информирование покупателей о предоставляемых бонусах осуществляется через средства массовой информации, объявления по радио, рекламные буклеты, размещение на официальном сайте toyota.by.

- 3.3. Настоящее Положение может быть пересмотрено по решению руководителя СООО «Эмир Моторс» в любое время без предварительного уведомления покупателей. Информация об указанных изменениях доступна на сайте toyota.by, а также у продавцов - консультантов с указанием момента вступления в силу новых условий.
- 3.4. Бонусная программа не отменяет действие существующих специальных предложений (скидок), а дополняет их.
- 3.5. При расторжении договора купли - продажи между покупателем и продавцом на товары (услуги), приобретенные со скидкой по бонусной программе, покупателю выплачивается стоимость товара (услуги), уменьшенная на сумму предоставляемой скидки.
- 3.6. Незнание условий настоящего положения не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участников бонусной программы в адрес организатора.

*Бонусы начисленные до 01.01.2022 г имеют срок действия до 31.12.2022 г.

Ведущий экономист



Н. Л.Якимович